

## Fiskars Functional Form virtuves trauki: apmierinātības garantija

Fiskars Functional Form produktu klāsts ir ražots Somijā Sorsakoski rūpnīcā, izmantojot tehnoloģiski progresīvu ražošanas procesu un novatoriskus materiālus. Produktiem veiktās pārbaudes liecina, ka tie lieliski kalpo paredzētajam mērķim un paredzētajā lietošanas vidē.

Lai nodrošinātu, ka mūsu klienti iegūst vislabākās ēdiena gatavošanas iespējas, mēs Fiskars Functional Form produktiem sniedzam ražotāja apmierinātības garantiju, kas ir spēkā no 01.09.2019. līdz 31.12.2019. Apmierinātības garantijas kampaņa ir spēkā tikai Functional Form produktiem, kas ir iegādāti pēc 01.09.2019. Kampaņa neattiecas uz Fiskars Functional Form virtuves instrumentiem, nažiem un šķērēm, kā arī uz citām Fiskars virtuves trauku sērijām, piemēram, Rotisser, All Steel, Functional Form, Handy, Hard Face, Classic vai Norden/Norden Steel.

Ja neesat apmierināts ar produktu, laikā no 01.09.2019. līdz 31.12.2019. varat to atgriezt un saņemt atpakaļ par pirkumu samaksāto naudu. Lai produktu atgrieztu, izpildiet tālāk sniegtos norādījumus. Sūtījumā ir jāpievieno pirkuma čeka oriģināls, kas kalpo kā pirkuma pierādījums. Veidlapā tālāk norādiet savu kontaktinformāciju un konta numuru. Nosūtiet produktu uz atgriešanas adresi, kas norādīta pēc šiem nosacījumiem. Produktu varat nosūtīt tā oriģinālajā iepakojumā vai līdzīgā aizsargiepakojumā.

NB! Ja produkts ir nepārprotami bojāts, lūdzu, atgrieziet to veikalā, izmantojot standarta atgriešanas pieprasījumu, vai arī sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu. Papildu apmierinātības garantija ir spēkā tikai gadījumos, kad produktam nav nepārprotamu tehnisku defektu, bet produkts neatbilst gaidītajam un tāpēc tiek atgriezts.

Ja neesat pārliecināts par to, kurš atgriešanas veids ir piemērotākais, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu pa tālruni +37126548993 (darba dienās plkst. 10–15) vai e-pastu [customerservice.export@fiskars.com](mailto:customerservice.export@fiskars.com)

## GARANTIJAS NOSACĪJUMI

1. Apmierinātības garantijas kampaņa ir spēkā tikai pirkumiem, kuri ir veikti laikā no 01.09.2019. līdz 31.12.2019. (attiecas tikai uz Functional Form produktiem, kuri iegādāti 01.09.2019. vai vēlāk, neattiecas uz citiem Fiskars virtuves traukiem, piemēram, Rotisser, All Steel, Functional Form, Hard Face, Handy, Classic vai Norden produktiem).
2. Atgriešanas sūtījums jānosūta ne vēlāk kā 31.12.2019. (pasta zīmogs).
3. Atgriešanas sūtījumā ir jāpievieno pirkuma čeka oriģināls.
4. Tiesības uz atgriešanu neattiecas uz produktiem bez pirkuma čeka, piemēram, produktiem, kuri iegādāti par bonusa punktiem, vai dāvanām.
5. Fiskars neuzņemas atbildību par nozaudētiem, aizkavētiem, nepilnīgiem vai neskaidriem atgriešanas pieprasījumiem.
6. Apmierinātības garantijas ietvaros katra persona par katru produkta modeli var iesniegt tikai vienu atmaksas pieprasījumu.
7. Apmierinātības garantija attiecas tikai uz klientiem—patērētājiem; tā neattiecas uz mazumtirgotājiem vai tālākpārdevējiem.
8. Maksa par sūtīšanu ir jāmaksā sūtījuma nosūtītājam. Maksa par sūtīšanu netiek atmaksāta.
9. Ja pirkums ir veikts internetā vai pasūtīts pa pastu, Fiskars atmaksā tikai produkta pirkuma cenu bez piegādes vai nosūtīšanas maksas.
10. Iesaņojiet atgriešanas sūtījumu rūpīgi un kompakti, lai produkts sūtīšanas laikā netiktu sabojāts vai nozaudēts. Mēs paturam tiesības atgriešanas dēļ radušās izmaksas par produkta bojājumiem vai zudumu atņemt no produkta pirkuma cenas.
11. Visas iegādes laikā saņemtās atlaides tiks atņemtas no atgriežamās pirkuma cenas.
12. Apmierinātības garantija ir derīga un pirkuma cena tiek atgriezta norādītajā kontā tikai tad, ja ir izpildīti visi apmierinātības garantijas nosacījumi. Nauda tiek atgriezta kontā četru nedēļu laikā pēc sūtījuma nosūtīšanas (pasta zīmoga datums).
13. Fiskars neuzņemas atbildību par maksājuma aizkavēšanos vai aizturēšanu tādu iemeslu dēļ, ko Fiskars nespēj ietekmēt.
14. Šie nosacījumi ir interpretējami atbilstoši iegādes vietas likumiem.
15. Šie nosacījumi neietekmē klienta likumīgās tiesības.

Šī garantija par apmierinātību ir papildu priekšrocība, un tā neietekmē nekādas garantijas, ko nodrošina tālākpārdevējs vai ražotājs, kā arī neietekmē nekādas likumīgās vai citas juridiskas tiesības, kas jums var būt piešķirtas atbilstoši piemērojamai obligātajai valsts likumdošanai (piemēram, patērētāju aizsardzības tiesību aktiem).

## PERSONAS DATU APSTRĀDE

Atgriešanas veidlapā jāietver jūsu kontaktinformācija un bankas konta numurs, kā pieprasīts veidlapā. Fiskars apstrādā šos personas datus saistībā ar kampaņu garantijai par apmierinātību. Papildinformācija par personas datu apstrādi sniegta Fiskars patērētāju konfidencialitātes politikā, kas pieejama Fiskars tīmekļa vietnē: <https://www.fiskarsgroup.com/privacy-policy>

## NORĀDĪJUMI PAR ATGRIEŠANU

Atgriešanas adrese: uz atgriešanas sūtījuma rakstiet saņēmēja adresi Fiskars Latvija, Apmierinātības garantija, Vienības gatve 109-4.11, Rīga, LV-1058

Lai veiktu atgriešanu, izmantojiet tālāk pieejamo veidlapu vai arī skaidri salasāmi uzrakstiet atbilstošu informāciju uz atsevišķas papīra lapas, kuru pievienojat atgriešanas sūtījumam.

---Griezīt šeit-----

### ATGRIEŠANAS VEIDLAPA

Iemesls: \_\_\_\_\_

Vārds: \_\_\_\_\_

Uzvārds: \_\_\_\_\_

Pirkuma cena: \_\_\_\_\_ (NB: pievienojiet pirkuma čeka oriģinālu)









Jūsu konta numurs IBAN formātā: FI XXXX XXXX XXXX XXXX: \_\_\_\_\_

Adrese: \_\_\_\_\_

Pasta indekss: \_\_\_\_\_ Pilsēta: \_\_\_\_\_

Mobilā tālruņa numurs: \_\_\_\_\_ E-pasts: \_\_\_\_\_

Ja jums ir jautājumi par apmierinātības garantiju, nosūtiet e-pasta ziņojumu uz adresi [customerservice.export@fiskars.com](mailto:customerservice.export@fiskars.com)

Material	EAN	Description	Picture
1026572	6424002008903	Functional Form cepampanna, 24 cm	
1026573	6424002008910	Functional Form cepampanna, 26cm	
1026574	6424002008927	Functional Form cepampanna, 28cm	
1026575	6424002008934	Functional Form panna sautēšanai, 26 cm	
1027705	6424002010104	Functional Form 28 cm vokpanna	
1026576	6424002008941	Functional Form mērces panna, 1,5 l, nerūsējošais tērauds	
1026577	6424002008958	Functional Form cepešpanna, 3 l, nerūsējošais tērauds	
1026578	6424002008965	Functional Form cepešpanna, 5 l, nerūsējošais tērauds	
1026579	6424002008972	Functional Form cepešpanna, 7 l, nerūsējošais tērauds	