

100 % laimes garantija Fiskars produktiem

Kā liecina uzņēmuma Fiskars pētījumi, 90 % dārzkopju uzskata, ka dārzkopībai ir lielāka ietekme uz viņu emocionālo labsajūtu nekā jogai. Uzņēmuma mērķis ir uzlabot emocionālo labsajūtu, piedāvājot novatoriskus risinājumus dārzkopības entuziastiem: 0 % steigas, 100 % laimes.

Lai klienti būtu apmierināti ar instrumentu lietošanu, Fiskars produktu ražotājs nodrošina papildu garantiju Fiskars PowerGear™X, Norden un X sērijas cirvjiem, Xact augsnes kopšanas instrumentiem, SnowXpert sniega tīrīšanas instrumentiem, kā arī visiem pieejamajiem Fiskars ūdensratiem, kas iegādāti laikā no 2020. gada 1. aprīļa līdz 2020. gada 31. decembrim ("100 % laimes garantija"). 100 % laimes garantijas kampaņa attiecas tikai uz Fiskars PowerGear™X, Norden un X sērijas cirvjiem, Xact augsnes kopšanas instrumentiem, SnowXpert sniega tīrīšanas instrumentiem, kā arī visiem pieejamajiem Fiskars ūdensratiem, kas iegādāti pēc 01.04.2020. Kampaņa neattiecas uz citām Fiskars produktu līnijām vai produktiem, kas nav minēti šajā paziņojumā.

Ja mūsu produktu lietošana neradīs jums lielāku laimes sajūtu, varat tos atgriezt **30 dienu laikā kopš pirkšanas brīža** laikā no 2020. gada 1. aprīļa līdz 2020. gada 31. decembrim un saņemt atpakaļ naudu (izņemot sūtīšanas izmaksas). Lai produktu atgrieztu, izpildiet tālāk sniegtos norādījumus. Sūtījumā ir jāpievieno pirkuma čeka oriģināls, kas kalpo kā pirkuma pierādījums. Veidlapā tālāk norādiet savu kontaktinformāciju un konta numuru. Nosūtiet produktu uz atgriešanas adresi, kas norādīta pēc šiem nosacījumiem. Produktu varat nosūtīt tā oriģinālajā iepakojumā vai līdzīgā aizsargiekavojumā. Lūdzu, apmeklējiet mūsu tīmekļa vietni Fiskars.com, lai skatītu visu produktu sarakstu, uz kuriem attiecas 100 % laimes garantija.

Lūdzu, ņemiet vērā: 100 % laimes garantija neattiecas uz produktiem, kuriem konstatēts defekts. Ja nopirktais produkts ir nepārprotami bojāts, lūdzu, atgrieziet to veikalā, kurā to iegādājāties, izmantojot standarta atgriešanas pieprasījumu, vai arī sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu. 100 % laimes garantija ir spēkā tikai gadījumos, kad produktam nav nepārprotamu tehnisku vai citu defektu, bet produkts neatbilst gaidītajam un tāpēc tiek atgriezts.

Ja neesat pārliecināts par to, kurš atgriešanas veids ir piemērotākais, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu pa tālruni +358 20 334 101 (darba dienās plkst. 10–15) vai e-pastu customerservice.export@fiskars.com

Izņēmumi

- **Lūdzu, ņemiet vērā, ka ir nepieciešams čeka oriģināls.**
- 100 % laimes garantijas kampaņa ir paredzēta tikai pirkumiem, kas veikti laikā no 01.04.2020. līdz 31.12.2020. (attiecas tikai uz Fiskars PowerGear™X, Norden un X sērijas cirvjiem, Xact augsnes kopšanas instrumentiem, SnowXpert sniega tīrīšanas instrumentiem, kā arī visiem pieejamajiem Fiskars ūdensratiem, kas pirkti pēc 01.04.2020.).
- Atgriešanas sūtījums jānosūta ne vēlāk kā 31.12.2020. (pasta zīmogs).
- Lūdzu, ņemiet vērā, ka 100 % laimes garantija neattiecas uz produktiem bez pirkuma čeka, piemēram, produktiem, kuri iegādāti par bonusa punktiem, vai dāvanām.
- 100 % laimes garantijas ietvaros katra persona par katru produkta modeli var iesniegt tikai vienu atmaksas pieprasījumu.
- Laimes garantija attiecas tikai uz patērētājiem; tā neattiecas uz mazumtirgotājiem vai tālākpārdevējiem.
- Fiskars neuzņemas atbildību par nozaudētiem, aizkavētiem, nepilnīgiem vai neskaidriem atgriešanas pieprasījumiem.
- Fiskars neuzņemas atbildību par maksājuma kavējumu vai aizturēšanu tādu iemeslu dēļ, ko Fiskars nespēj ietekmēt.
- Bojājumi, kas produktam radušies, ja ir pārkāpti lietošanas norādījumi vai ir izmantots nepiemērots iepakojums atgriešanas transportēšanai, tiks atskaitīti no atgriežamās summas.
- Iesaņojiet atgriešanas sūtījumu rūpīgi un kompakti, lai produkts sūtīšanas laikā netiktu sabojāts vai nozaudēts. Mēs paturam tiesības atgriešanas dēļ radušās izmaksas par produkta bojājumiem vai zudumu atskaitīt no produkta pirkuma cenas.
- Ja produkts iegādāts ar e-pasta vai pasta starpniecību, Fiskars atmaksās tikai produkta pirkuma cenu bez piegādes vai nosūtīšanas maksas.

Personas datu apstrāde

Ja vēlaties atgriezt Fiskars produktu 100 % laimes garantijas ietvaros, pieprasītie personas dati tiks izmantoti tikai 100 % laimes garantijas ietvaros veikto preču atgriešanas darījumu apstrādei. Jūsu dati tiks glabāti tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams atgriešanas apstrādei. Lai iegūtu papildinformāciju, lūdzu, skatiet mūsu privātuma politiku (<https://www.fiskarsgroup.com/privacy-policy>).

Atbildības ierobežošana un piemērojamie tiesību akti

Fiskars neuzņemas atbildību par tiešu, netiešu, tūlītēju vai izrietošu kaitējumu vai īpašu kaitējumu (tostarp kaitējumu, kas izriet no uzņēmējdarbības, līguma, produkta vai informācijas zaudējumiem vai uzņēmējdarbības pārtraukuma), kas izriet no 100 % laimes garantijas izmantošanas vai šādas izmantošanas liegšanas, vai arī no šiem nosacījumiem.

Šie nosacījumi ir interpretējami atbilstoši Somijas likumiem. Šī garantija par apmierinātību ir papildu priekšrocība, un tā neietekmē nekādas garantijas, ko nodrošina tālākpārdevējs vai ražotājs, kā arī neietekmē nekādas likumīgās vai citas juridiskas tiesības, kas jums var būt piešķirtas atbilstoši piemērojamai obligātajai valsts likumdošanai (piemēram, patērētāju aizsardzības tiesību aktiem).

Fiskars produkta atgriešana, izmantojot 100 % laimes garantiju

1. Aizpildiet 100 % laimes garantijas atgriešanas veidlapu. Lūdzu, pārliedzieties, ka ievadītā informācija ir pareiza. Lūdzu, ņemiet vērā, ka atgriešanu var nebūt iespējams veikt, ja informācija nav norādīta vai ir nepareiza.
2. Lūdzu, ievietojiet produktu kopā ar čeka oriģinālu sūtīšanai piemērotā iepakojumā. Iesaiņojot produktu, lūdzu, veiciet pietiekamus pasākumus, lai nodrošinātu, ka produktam transportēšanas laikā neradīsies bojājumi.
3. Nosūtiet iepakojumu uz šo adresi: Fiskars Latvija SIA, Vienības gatve 109-4.11.1, Rīga, LV-1058
4. Lai veiktu atgriešanu, izmantojiet tālāk pieejamo veidlapu vai arī skaidri salasāmi uzrakstiet atbilstošu informāciju uz atsevišķas papīra lapas, kuru pievienojat atgriešanas sūtījumam.
5. Maksa par sūtīšanu ir jāmaksā sūtījuma nosūtītājam. Maksa par sūtīšanu netiek atmaksāta.
6. 100 % laimes garantija ir derīga un pirkuma cena tiek atmaksāta norādītajā bankas kontā tikai tad, ja produkts atbilst garantijas nosacījumiem. Nauda tiek atgriezta bankas kontā četru nedēļu laikā pēc sūtījuma nosūtīšanas (pasta zīmoga datums). Visas iegādes laikā saņemtās atlaides tiks atņemtas no atgriežamās pirkuma cenas.

---Grieziet šeit-----

ATGRIEŠANAS VEIDLAPA

Iemesls: _____

























































Vārds: _____

Uzvārds: _____

Pirkuma cena: _____ (NB: pievienojiet pirkuma čeka oriģinālu)

Jūsu konta numurs IBAN formātā: FI XXXX XXXX XXXX XXXX: _____

Ja jums ir jautājumi par apmierinātības garantiju, nosūtiet tos uz e-pasta adresi consumer.info@fiskars.com.

Material EAN	Description EN	Picture	Material EAN	Description EN	Picture	Material EAN	Description EN	Picture			
1023630	6411501110145	PowerGear X Pruner M bypass PX92		1015617	6411501211231	Fiskars Camping Axe XXS_X5		1027043	6411501350893	Xact Trowel	
1023629	6411501110138	PowerGear X Pruner L anvil PX93		1015618	6411501214232	Fiskars Chopping Axe XS_X7		1027044	6411501351012	Xact Hand rake	
1023628	6411501110121	PowerGear X Pruner L bypass PX94		1015619	6411501214430	Fiskars Chopping Axe S_X10		1027045	6411501351029	Xact small weeding knife	
1020186	6411501122605	PowerGear X Lopper bypass S		1003684	6411501314826	Xact Spade Digging M		1027046	6411501351036	Xact Extractor	
1020187	6411501123909	PowerGear X Lopper bypass M		1003683	6411501314833	Xact Spade Digging L		1027047	6411501351043	Xact Cultivator	
1020188	6411501124906	PowerGear X Lopper bypass L		1003682	6411501314802	Xact Spade Edging and Planting M		1027036	6411501350817	Xact Leaf Rake XXL 615mm	
1020189	6411501124401	PowerGear X Lopper anvil L		1003681	6411501314819	Xact Spade Edging and Planting L		1027037	6411501350824	Xact Lawn rake L 490mm	
1023631	6411501140067	PowerGear X Hedge Shear HSX92		1003688	6411501324801	Xact Shovel Soil Moving		1027039	6411501350848	Xact Soil rake M 400mm	
1023624	6411501150127	PowerGear Tree Pruner Telescopic UPX86		1003686	6411501334800	Xact Fork Soil Work M		1027038	6411501350831	Xact Rose rake S 250mm	
1023625	6411501150134	PowerGear Tree Pruner UPX82		1003685	6411501334817	Xact Fork Soil Work L		1020126	6411501399502	Xact Weed Puller	
1015640	6411501224439	Fiskars Splitting Axe S_X11		1003687	6411501334824	Xact Fork Composting		1020436	6411501510006	Fiskars Waterwheel S 3/8"(9mm) 15m,black	
1015641	6411501224637	Fiskars Splitting Axe M_X17		1027040	6411501350855	Xact Cultivator 3 prongs 150mm		1023643	6411501510167	Fiskars Waterwheel M 1/2"(13mm) 20m	
1015642	6411501224736	Fiskars Splitting Axe L_X21		1027041	6411501350862	Xact Duch Hoe 125mm		1023644	6411501510174	Fiskars Waterwheel L 1/2"(13mm) 30m	
1015643	6411501224835	Fiskars Splitting Axe XL_X25		1027042	6411501350879	Xact Push-Pull Weeder 135mm		1025932	6411501510600	Waterwheel Automatic XL	
1015644	6411501225030	Fiskars Splitting Axe XXL_X27		1027112	6411501350886	Xact Weeding knife 30mm		1025933	6411501510617	Waterwheel Automatic XL with wheels	
1051142	6411501701121	Norden chopping axe N7		1019352	6411501430625	Fiskars SnowXpert brush and ice scraper		1003605	6411501410023	SnowXpert Shovel white	
1051143	6411501701138	Norden chopping axe N10		1019347	6411501430724	Fiskars SnowXpert car shovel		1003469	6411501430014	SnowXpert Pusher	
1051144	6411501701145	Norden splitting axe N12		1003468	6411501410016	SnowXpert Shovel		1003606	6411501430021	SnowXpert Pusher white	
1003471	6411501430113	SnowXpert Roller									
1003470	6411501430212	SnowXpert Sledge									
1003607	6411501430229	SnowXpert Sledge white	